

Organizaciones Competitivas  
**LAENSA**

**Nombre de la Empresa:** Líneas Aéreas Ejecutivas S.A  
**Entrevistado:** Ignacio Quishpe  
**Cargo:** Jefe de Operaciones Aereas  
**Web:** <http://laensa.net/>  
**Provincia:** Guayaquil  
**País:** Ecuador  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de transporte aéreo de pasajeros, carga y correo



## Entrevista con Ignacio Quishpe, Jefe de Operaciones Aereas

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

LAENSA, ha decidido implementar la Norma ISO, para mantener un alto grado de fiabilidad en su organización y mantener una mejora continua en la actividad de la misma, ofrecer un servicio de calidad a tiempo y con excelente actitud de servicio

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en el sistema de servicio al cliente

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente. La certificación se encuentra en proceso