

Organizaciones Competitivas
CONCRETOS MICELI

Nombre de la Empresa: CONCRETOS MICELI SA DE CV
Entrevistado: Arq. José Antonio Ramos Alegría
Cargo: Gerente General
Provincia: Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
País: México
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Producción y Venta de Concreto premezclado.



Entrevista con Arq. José Antonio Ramos Alegría, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque queremos darle orden y calidad a la empresa y dejarla estructurada para que funcione y opere por sí sola.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Poder establecer controles en nuestros procesos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena, el servicio me gusta.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

El recurso humano, la resistencia al cambio.