Organizaciones Competitivas
TECNI-SERVICIO

Nombre de la Empresa: TECNI-SERVICIO, S.L.
Entrevistado: José Luis García Cuevas
Cargo: Dir. Financiero
Web: http://www.tecniservicio.es/
Provincia: Madrid
País: España
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Arquitectura, Rehabilitación Y Construcción.

Entrevista con José Luis García Cuevas , Dir. Financiero

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para poder ofrecer a nuestros clientes una seguridad certificada en cuanto a la calidad de nuestro servicio, además de mejorar la organización y el sistema interno de la empresa.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Una mayor organización y una ventaja frente a algunos competidores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una experiencia buena, buenos profesionales y un excelente servicio comercial y técnico.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

El coste que representa la implantación y certificación del sistema de calidad.

¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

Era la que más beneficiaba a los intereses de la empresa en ese momento.

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Si se cumplieron.