

Organizaciones Competitivas

**SERVICIOS TECHNOLOGICOS ANTARES DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA**

**Nombre de la Empresa:** Servicios tecnológicos Antares de Costa Rica S.A.  
**Entrevistado:** Erick Chinchilla Berrocal  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <https://telharbor.com/>  
**Provincia:** San José  
**País:** Costa Rica  
**Solución Intedya:** Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001  
**Área:** Cybersecurity Solutions  
**Actividad:** Proveedor de Internet, Telefonía y Datacenter, autorizado por la SUTEL



## Entrevista con Erick Chinchilla Berrocal, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

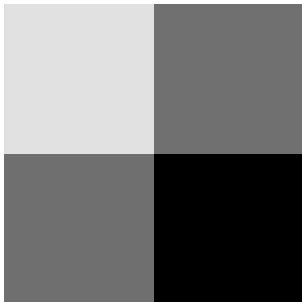
Se decide implementar la norma en la organización para mejorar nuestra marca TelHarbor y que los clientes vean la seguridad y confidencialidad que ofrecemos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos notado como ventaja la formalización de procesos, el orden de las tareas a seguir en los departamentos y su respectivo seguimiento.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy satisfactoria por los buenos resultados que hemos visto reflejados en la organización, notándose el nivel de conocimiento y profesionalismo de Intedya. Nuestra experiencia con el equipo consultor ha sido excelente de principio a fin, la consultoría siempre fue muy profesional y eficaz. Estamos muy contentos y satisfechos con el servicio.



Fdo: Erick Chinchilla Berrocal