

Organizaciones Competitivas **FLEXMEX**

Nombre de la Empresa: Flexeva S.A de C.V.

Entrevistado: Ing. Javier de la Torre

Cargo: Director

Web: www.flexmex.mx **Provincia:** Guanajuato

País: México

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Aseguramiento de componentes durante su proceso de producción,

almacenamiento y envió, inyección de plástico.



Entrevista con Ing. Javier de la Torre, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para ser proveedor directo clientes Tier 1, Tier 2 y OMS y poder tener una mejor estructura organizacional.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Demasiados, nos ha servido para poder establecer objetivos, oportunidades y áreas de mejora que antes no teníamos en cuenta, mucha mejor trazabilidad de la información y una mejor atención al cliente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, desde el inicio la manera tan sencilla de poder desarrollar y comprender la norma a la necesidad del cliente. Equipo consultor muy capacitado.

Fdo: Ing. Javier de la Torre