Organizaciones Competitivas
XENON Automation México S. de R.L. de C.V.

Nombre de la Empresa: Xenon Automation México S. de R.L. de C.V.
Entrevistado: Juan Guzmán
Cargo: Director
Web: https://www.xenon-automation.com/inside-x/new-premises-for-xenon-mexico-in-queretaro
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Automatización para el montaje y la inspección de productos mecatrónicos principalmente en las industrias de la automoción, electrónica y médica.

Entrevista con Juan Guzmán, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Asegurar la satisfacción de nuestros clientes e inversionistas. Establecer estándares dentro del proceso operativo y funcional de la compañía, se conocía, pero no estaba establecido dentro de una norma que permitieran la longevidad de las actividades. La norma ISO 9001:2015 es una manera de mostrar al área de negocio a la que se pertenece, que Xenon está listo para participar en negocios más complejos y grandes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Conocer lo que hacemos en cada una de las áreas y participantes de la compañía, tener claro hacia dónde vamos y cómo llegar a los objetivos.Tener procesos de trabajo claros y como ventaja, ser más competitivos en la ejecución de nuestros proyectos. En general los indicadores, como los procesos, destaparon áreas de oportunidad en las que se pudo hacer visible las áreas que deben fortalecerse.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Todo muy bien, organizado, muy buena planeación, ejecución y cobranza. Como experiencia, muy bien, porque me sentí con la confianza de tener un partner confiable con el proceso de certificación. En general bastante bien, si nos sentimos soportados en todo momento, de Intedya, conoce bastante de lo que se dedica.

Fdo: Juan Guzmán