Organizaciones Competitivas
Servicios Técnicos S.A (Setec) (Equigas de Costa Rica)

Nombre de la Empresa: Servicios Técnicos, S.A.
Entrevistado: Luis Gonzalez Uribe
Cargo: Gerente General
Web: https://www.facebook.com/EquigasdeCR/
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: SETEC empresa dedicada a la comercialización de bienes y servicios para la industria e Instituciones Estatales, fue fundada en 1954.

Entrevista con Luis Gonzalez Uribe, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

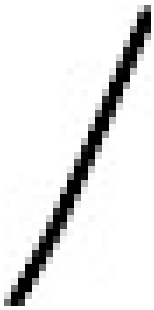
La decisión nace con el objetivo de mejorar nuestros procesos enfocados en dar un mejor servicio al cliente y a nuestros colaboradores internos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos obtenido después de este proceso tres valores fundamentales actitud, compromiso y perseverancia.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

He recibido una ayuda incondicional por parte del director y sobre todo de nuestra asesora a quién vale una mención especial de mi parte. Pocas palabras para la atención que recibimos de parte de nuestra consultora "inmejorable", paciencia, dominio del tema y un don de guía excelente.



Fdo: Luis Gonzalez Uribe