

Organizaciones Competitivas **FINLOOP**

Nombre de la Empresa: FINLOOP S.A.P.I de C.V.

Entrevistado: Juan Diego Espina Álvarez

Cargo: DIRECTOR GENERAL Web: https://finloop.com.mx/

Provincia: Puebla País: México

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Facilitar a las personas el acceso a créditos con mejores condiciones y ofrecer

una mejor alternativa de inversión para su dinero.



Entrevista con Juan Diego Espina Álvarez, DIRECTOR GENERAL

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque no se tenían procesos establecidos la empresa se fue creando y crearon la necesidad de profesionalizarse para contener planeación estrategia y mitigar riesgos operativos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Que cuentan con la claridad y orden lógica que fortalece sus autoridades y responsabilidades de cada colaborador.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue siendo de gran apoyo para la estructura de la información. Se conto pleno profesionalismo del servicio contratado.