

Organizaciones Competitivas  
**CIMA LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS**

**Nombre de la Empresa:** Laboratorio Especializado CEIBA, SA de CV  
**Entrevistado:** Adriana Osiris Méndez Cigarroa  
**Cargo:** Responsable del sistema  
**Web:** <https://ceibadm.com/index.html>  
**Provincia:** Chiapas  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Laboratorio de Análisis Clínico



## Entrevista con Adriana Osiris Méndez Cigarroa, Responsable del sistema

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para obtener el reconocimiento de ser una empresa segura, confiable y de calidad, garantizando la estandarización de nuestros procesos mediante la implementación de la norma ISO 9001:2015.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Herramienta de plataforma que permite medir y evaluar nuestro sistema de gestión y acompañamiento de la consultoría garantizando el cumplimiento de los requisitos

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La capacitación se cuenta con material didáctico práctico y claro.

Fdo: Adriana Osiris Méndez Cigarroa