

Organizaciones Competitivas
Reckon Solution

Nombre de la Empresa: DESINGEP S. de R.L.
Entrevistado: Ing. Adolfo Islas
Cargo: Area comercial
Web: <https://reckonsolution.com/>
Provincia: Jalisco
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios de pruebas de ingeniería desarrollo, soporte para industrias manufactureras, servicios médicos de telecomunicaciones, automatización



Entrevista con Ing. Adolfo Islas , Area comercial

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para lograr más competitividad, confianza con nuestros clientes y como organización obtener madurez.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Darle continuidad y estandarización de los procesos. Obtener una introspección de la empresa para el saber de lo que estamos trabajando.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La parte inicial en la búsqueda de un aliado para la realización de la asesoría y acompañamiento el tiempo de respuesta fue rápido, presentación de la metodología fue clara, propuesta comercial competitiva y el plus de la herramienta de Sofidya. El servicio que se obtuvo fue bueno por medio del cual logró obtener la Certificación en ISO 9001-2015 ya que el haber realizado solos este proceso hubiera sido más largo.

Fdo: Ing. Adolfo Islas