

Organizaciones Competitivas  
**Ingeniería, Consultoría y Avalúos, S.A. -ICYASA-**

**Nombre de la Empresa:** Ingeniería, Consultoría y Avalúos, S.A.  
**Entrevistado:** Mario Sosa  
**Cargo:** Analista de Valores / Control de Calidad  
**Web:** <https://m.facebook.com/icyasa/>  
**Provincia:** Guatemala (capital)  
**País:** Guatemala  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de consultoría en general para proyectos de ingeniería que incluye valuación de activos bienes muebles e inmuebles conformado por inspección, fotografías con dron, estudio registral, levantamiento topográfico, elaboración de planos, elaboración d



## Entrevista con Mario Sosa, Analista de Valores / Control de Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se ha tomado la decisión de implementar norma ISO 9001:2015 para tener un sistema de gestión de calidad que sea eficiente y logre brindarnos procesos más eficaces que ayuden a cumplir nuestros objetivos ampliar nuestras oportunidades y documentar cada uno de nuestros procesos, ser líderes y estar a la vanguardia en el campo de avalúos siendo la primer empresa en certificarse en norma ISO. Tener un mejor control de nuestros procesos para obtener mejores tiempos de respuesta.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha obtenido el beneficio de contar con los procesos internos documentados con trazabilidad de los procedimientos internos, seguimiento a los proveedores, equipos e infraestructura de la oficina un mayor orden, mayor facilidad de elaborar el trabajo y contar con procesos más eficaces y documentados.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una experiencia llena de conocimientos con una empresa que nos ha apoyado desde el principio muy atentos, responsables y con amplios conocimientos que nos han ayudado a lograr el objetivo.

Fdo: Mario Sosa