

Organizaciones Competitivas  
**TEISA**

**Nombre de la Empresa:** Tecnología Eléctrica Integral, S.A. de C.V.  
**Entrevistado:** Eduardo Cornejo  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <https://www.teisaintegral.com.mx/>  
**Provincia:** Guanajuato  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Comercialización de material y equipo eléctrico de distribución, control, iluminación, automatización y productos de cableado estructurado, así como la asesoría, diseño de la ingeniería y ensamble de componentes.



## Entrevista con Eduardo Cornejo, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Trabajé en empresas donde se implementó la Norma y observando algunas situaciones en la empresa, supe que una manera rápida de homologar y mejorar el servicio y los procesos era implementando la norma, ningún cliente por ahora nos la había solicitado pero se del valor para nuestros clientes que tiene la certificación.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Por ahora podemos detectar cualquier desviación en los procesos y también podemos actualizar fácilmente las mejoras que se quieran implementar, podemos ver con claridad las posibilidades de hacer mejoras a nuestros procesos,

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El equipo consultor y la plataforma facilitan el desarrollo y el control de todos los registros e indicadores, creo que sería bueno tener otra persona dando seguimiento general a la implementación porque al estar fuera puede dar respuesta y solución a varios aspectos que hicieron que se prolongara la implementación.