

Organizaciones Competitivas
Molsa Guatemala, S. A.

Nombre de la Empresa: Molsa Guatemala, S. A.
Entrevistado: Yadira Soria
Cargo: Gerente de Calidad
Web: Molsa Guatemala, S. A.
Provincia: Guatemala (capital)
País: Guatemala
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación, desde la compra de materias primas, producción, ensacado, almacenaje, comercialización y distribución de harinas de trigo, subproductos, pre mezclas y productos relacionados a la industria de panificación.



Entrevista con Yadira Soria, Gerente de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Esta norma ISO 9001:2015, se decidió implementarla primero para ordenar los procedimientos que se tenían a unidades de proceso y facilitar así el seguimiento a la calidad de los productos y la satisfacción del cliente. Además para tener una guía que es por medio de la política de calidad alinear los objetivos de la empresa alineados con la alta gerencia. Y por último que sería la base para la implementación de la inocuidad alimentaria.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Ventajas: se tiene un personal más capacitado y comprometido con calidad. Los procesos siguen los procedimientos y están actualizados. Se ha generado confianza de la marca con los clientes. Involucramiento del rea de finanzas, IT, recursos humanos al proceso productivo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy satisfactoria, ya que ha permitido un aprendizaje amplio en el campo de normas de implementación de la calidad, ha existido mucha afinidad con el personal consultoría y eso ha permitido mucha confianza en el seguimiento del proyecto. Ha permitido a través de la consultoría, también capacitar a bastante personal que suma en este proyecto. Considero que han sido bastante pacientes ya que siempre es difícil con la comunicación. Personalmente agradezco mucho todo su apoyo.

Fdo: Yadira Soria