

Organizaciones Competitivas
MACHUPICCHU TERRA

Nombre de la Empresa: MACHUPICCHU TERRA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Entrevistado: GINA ERICA ALVAREZ ZURITA

Cargo: Gerente General

Web:

https://www.machupicchuterra.com/es/?gclid=Cj0KCQjwsp6pBhCfARIsAD3GZuZylyCiMj8EljzCg nnCblhaUJ04u5TrLkQVr7Tb4jHGhV1Jllg8aAvADEALw_wcB

Provincia: Cuzco

País: Perú

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: AGENCIA DE VIAJES



Entrevista con GINA ERICA ALVAREZ ZURITA , Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Hemos decidido implementar la norma ISO 9001 porque garantiza que estemos cumpliendo los estándares de calidad en los servicios que ofrecemos, mejora la confianza de los clientes a nivel nacional e internacional.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Como beneficio de implementar la norma encontramos que mejora la confianza del cliente, mejora la organización de la empresa, nos incentiva a una mejora continua, se logra la participación y el involucramiento de los colaboradores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos quedado satisfechos con el trabajo que hemos realizado en conjunto con nuestro asesor de INTEDYA ya que hemos cumplido con las fechas estipuladas y nos han dado la orientación necesaria en todos nuestros puntos débiles.

Fdo: GINA ERICA ALVAREZ ZURITA