

## Organizaciones Competitivas Strongpack

**Nombre de la Empresa:** RUGRAPACK  
**Entrevistado:** Lic. Claudio Rugerio  
**Cargo:** Director  
**Web:** <https://strongpack.mx/>  
**Provincia:** Querétaro  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Distribución y acabado de productos de embalaje.



## Entrevista con Lic. Claudio Rugerio, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar los procesos, incrementar la satisfacción del cliente, desarrollar la carrera de mis empleados y reducir costos

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Más seriedad de la empresa y al tener procesos documentos se ven las mejoras, mejora la comunicación.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

He recibido un trato personalizado, comunicación directa, me han apoyado con todos los cambios que he tenido en el sistema.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Rugerio". The signature is fluid and cursive, with a large initial "C" and "R".

Fdo: Lic. Claudio Rugerio