

Organizaciones Competitivas
Paraguay Security S.A

Nombre de la Empresa: Paraguay Security S.A
Entrevistado: Shirley Rolon
Cargo: Gerente Administrativo
Web: <http://www.paraguaysecurity.com>
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Prestación de servicios de seguridad física.



Entrevista con Shirley Rolon, Gerente Administrativo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Varias razones, que iré numerando: 1. certificación de calidad de nuestro servicio 2. trazabilidad de los procesos. 3. transparencia en las gestiones 4. los delineamientos estrategias para cada área, y asignación de responsable 5. la aplicación total de las leyes en las áreas correspondientes 6. mejorar en un 100 % el servicio cumpliendo con los procesos que se establecio.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

1. El rápido alineamiento a los procesos, 2. La responsabilidad del personal en el cumplimiento del proceso, 3. El ordenamiento de las gestiones de cada responsable y colaboradores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencias siempre son positivas, porque se aprende de cada minuto invertido , Intedya acompañó el espíritu de la organización, pudo comprender la situación y nos llevo a la certificación que es el máximo.

Fdo: Shirley Rolon