Organizaciones Competitivas
REPRESENTACIONES HOSPITALARIAS IMPORTACIONES RHOSEIM C LTDA

Nombre de la Empresa: REPRESENTACIONES HOSPITALARIAS IMPORTACIONES RHOSEIM C LTDA
Entrevistado: Carmen Córdova
Cargo: Gerente de Marketing
Web: https://rhoseim.com/quienes-somos/
Provincia: Pichincha
País: Ecuador
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: VENTA AL POR MAYOR DE EQUIPO MÉDICO, INCLUSO PARTES Y PIEZAS Y MATERIALES CONEXOS.

Entrevista con Carmen Córdova, Gerente de Marketing

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

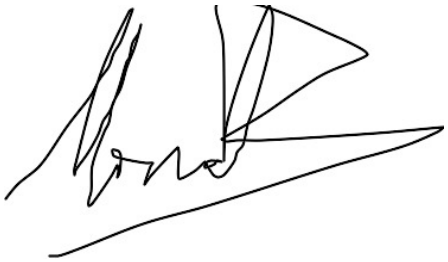
La empresa quería mejorar la calidad de sus servicios y la certificación da el plus a la organización frente a su competencia.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los procesos que se han levantado se ha podido mejorar la estructura organizacional de la empresa (roles y responsabilidades), ha mejorado la comunicación interna para los requerimientos, los mismos deben cumplir el proceso.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido buena. Se recalca que se sienten bastante conformes con la implementación de la norma en la etapa de consultoría.



Fdo: Carmen Córdova