Organizaciones Competitivas
Maquinsa Manufacturing.

Nombre de la Empresa: Maquinsa Manufacturing, S. de R.L. de C.V.
Entrevistado: Flor Blancas
Cargo: Jefa de Administración
Web: http://www.maquinsa.mx/noti/content/6-maquinsa.html
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios y soluciones de integración, automatización, diseño y mecanizado de partes y componentes a diferentes sectores industriales.

Entrevista con Flor Blancas , Jefa de Administración

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

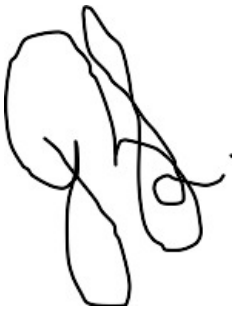
Debido a los nuevos objetivos de la empresa llegar a otro segmento del mercado, el cual en la mayoría pide como requisito estar certificados en ISO 9001:2015

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejor organización, sensibilización del personal hacia la norma y el cumplimiento a procesos, seguimiento y buen manejo de análisis de indicadores bien definidos menor impacto económico (pérdidas) por la reducción de scrap a raíz de cumplimiento de indicadores, mejoras en tiempo de entrega de proyectos al cliente trabajo en mejora continua en cada una de las áreas de la organización delimitación de espacios. Mejor imagen empresarial

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, generalmente las asesorías enfocadas a la implementación del sistema no suelen ser tan completas y personalizadas, INTEDYA se ocupa de que realmente la organización entienda de raíz la norma y el personal se involucre al 100% en cada uno de sus procesos. El acompañamiento hasta la auditoria por parte del equipo siempre fue oportuno, honestamente siempre estuvieron involucrados en el proceso como si fuese parte del equipo de la organización lo cual se ve reflejado en el resultado final de la implementación de la noma ISO 9001:2015, que a pesar de tratarse de lineamientos generales ya definidos se adaptó sin perder la esencia de la empresa, el cual comprendieron desde un inicio.



Fdo: Flor Blancas