Organizaciones Competitivas
AIG GRUPO INDUSTRIAL

Nombre de la Empresa: RHHM Productos Industriales S.A. de C.V.
Entrevistado: LORENA GONZALEZ
Cargo: Operaciones
Provincia: Guanajuato
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: “Distribución de insumos químicos para la industria, Desarrollo y ejecución de proyectos de ingeniería y Mantenimiento y aplicación de recubrimientos”.

Entrevista con LORENA GONZALEZ, Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para poder estandarizar y mejorar nuestros procesos y así poder brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La facilidad de ingreso al nuevo personal ya que cada proceso se encuentra registrado y su seguimiento es fácil.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hasta el momento ha sido agradable ya que cada unas de las dudas han sido respuesta y el apoyo al seguimiento a la certificación ha sido el correcto.

Fdo: LORENA GONZALEZ