

Organizaciones Competitivas
ITEP S.A.C.

Nombre de la Empresa: INSTITUTO TECNICO PROFESIONAL - ITEP S.A.C.
Entrevistado: Julio César Vilca Canahuire
Cargo: Gerente General
Web: <https://www.itep.edu.pe/>
Provincia: Arequipa
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: ENSEÑANZA SUPERIOR



Entrevista con Julio César Vilca Canahuire, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió basado en la exigencia del mercado y basado en las perspectivas de crecimiento que se tiene de la empresa.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La estructuración de los procesos en la gestión del control de las actividades y el logro de indicadores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Se logró la certificación en base a los lineamientos y exigencias de la norma ISO 9001

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Fdo: Julio César Vilca Canahuire