

Organizaciones Competitivas FERRETERIA METAL&HIERRO S.A.

Nombre de la Empresa: FERRETERIA METAL&HIERRO S.A

Entrevistado: Ing. Diana Párraga Solórzano

Cargo: Gerente

Web: https://ferreteriametalhierro.com/

Provincia: Manabí País: Ecuador

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: COMERCIALIZACIÓN AL POR MAYOR Y MENOR DE TODAS CLASE DE

PRODUCTOS FERRETERIA.



Entrevista con Ing. Diana Párraga Solórzano, Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejoras en los departamento de la empresa y posicionarnos más en el mercado con prestigio de una certificación.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejoras en el almacenamiento. Estructura por procesos, Manejo Jerárquico, Manejo de indicadores, Gestión de reclamos oportuna, Información documentada para las gestiones de la empresa.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, muy profesionales en todo lo que hacen y realmente un acompañamiento integral durante todo el proyecto.

Edular Bian Bárra Salársa

Fdo: Ing. Diana Párraga Solórzano