

Organizaciones Competitivas
Detcuador S.A

Nombre de la Empresa: DETCUADOR

Entrevistado: Mariana Mestanza

Cargo: Supervisora de calidad

Web: <http://www.detcuador.com/>

Provincia: Guayas

País: Ecuador

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Dedicados a la fabricación de productos de lavado, cuidado de la ropa y limpieza doméstica e institucional, Detcuador S.A



DETCUADOR S.A.

Entrevista con Mariana Mestanza, Supervisora de calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejora de los procesos dentro de la organización y que se construya una cultura de mejora continua a favor de satisfacer a nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor organización dentro de los procesos. Interés de todas las partes pertinentes de la organización por participar activamente en el cumplimiento de la norma. Tratamiento de riesgos que antes no se realizaba.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una experiencia enriquecedora de conocimientos sobre los lineamientos de la norma, el desarrollo de procesos, mayor habilidad y razonamiento en el análisis de riesgos, acciones preventivas, gracias a la guía de nuestro consultor designado

Fdo: Mariana Mestanza

