

Organizaciones Competitivas  
**Fibraquim S.R.L.**

**Nombre de la Empresa:** Fibraquim S.R.L.  
**Entrevistado:** Roberto Augusto Ramos Cespedes  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <https://fibrasquimicas.com/>  
**Provincia:** Arequipa  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fab. de Otros Prod. Químicos Neop, Productos de Plásticos, Otras Industrias Manufactureras Ncp. \_\_\_\_\_



## Entrevista con Roberto Augusto Ramos Cespedes, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque era importante para la empresa tener la certificación de los procesos que llevamos dentro de la organización.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El principal beneficio es que podemos ingresar a nuevos mercados y clientes los cuales van a conocer que tenemos un alto estándar en nuestros procedimientos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El haber recibido la asesoría de INTEDYA nos ha permitido mejorar nuestros procedimientos que llevamos en la empresa para la obtención de la ISO.

Fdo: Roberto Augusto Ramos Cespedes