Organizaciones Competitivas
VALENCIA TRAVEL

Nombre de la Empresa: VALENCIA TRAVEL AGENCY S.A.C.
Entrevistado: RENE HURTADO VALENCIA
Cargo: GERENTE GENERAL
Web: https://www.valenciatravelcusco.com/
Provincia: Cuzco
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORES TURÍSTICOS

Entrevista con RENE HURTADO VALENCIA , GERENTE GENERAL

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Es una manera de alinear los objetivos estratégicos y operativos, en favor de la organización. Mejora los resultados de la organización y aumenta la eficiencia de los recursos y la productividad final. Tanto por parte de los recursos tecnológicos, como del talento humano., mayor satisfacción y mejorar las condiciones laborales, disminución del impacto negativo sobre el medio ambiente.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora la satisfacción de los clientes, como enfoque principal del negocio, nos ha fortalecido como equipo de trabajo para alcanzar los objetivos de la organización, mejora la imagen en el mercado y reducción de los residuos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Satisfacción por el trabajo realizado, sentimos una orientación constante y atendidos con total profesionalismo, nos atendieron con responsabilidad y puntualidad. guiándonos con la identificación en nuestros objetivos.

Fdo: RENE HURTADO VALENCIA