Organizaciones Competitivas
CONSULTORIA Y DESARROLLO SOLSER SISTEM QUERETARO SA DE CV

Nombre de la Empresa: CONSULTORIA Y DESARROLLO SOLSER SISTEM QUERETARO SA DE CV
Entrevistado: Eleazar Clara
Cargo: Director General
Web: https://www.solsersistem.net/
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión del Servicio. ISO/IEC 20000-1 | Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Desarrollo de software y servicios de mantenimiento a aplicaciones informáticas.

Entrevista con Eleazar Clara, Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

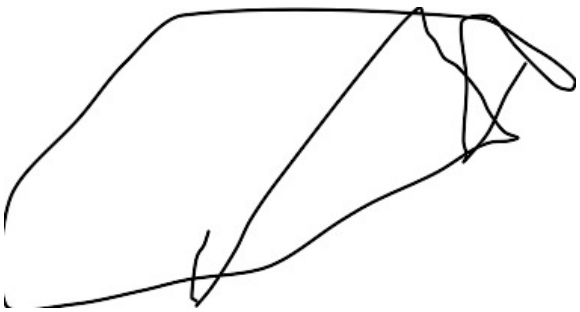
Para mejorar la empresa en general, la comunicación entre las áreas, los procesos y establecer una mejor coordinación entre la operación y la administración, con el propósito de mantener una mejora continua, tener un mejor servicio al cliente y dar certeza a los clientes en el aseguramiento de la información.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejor posicionamiento en el mercado a través de la certificación del SG. y mayor competitividad interna y externa, así como concientizar al personal para mantener una mejora continua dentro de la operación.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido buena, con algunas áreas de oportunidad; aunque al final se obtuvo y se logró la certificación.



Fdo: Eleazar Clara