

Organizaciones Competitivas
Grupo Cento, S.A.

Nombre de la Empresa: Grupo Cento, S.A.
Entrevistado: Christian Pierri
Cargo: Gerente General
Web: <https://cento.com.gt/>
Provincia: Guatemala (capital)
País: Guatemala
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Compra y venta de electrodomésticos, aires acondicionados, cerraduras eléctricas y otros.



Entrevista con Christian Pierri, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidí implementarla con el fin de conocer a detalle que actividades realizada cada puesto dentro de la empresa y de esa forma saber como medirlas para lograr un mayor crecimiento y crear procesos para que cada actividad se realice de la forma más eficiente para evitar errores, que era nuestro mayor problema.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Ahora todos conocemos que es lo que tenemos que hacer en nuestro puesto y hemos logrado trabajar de forma más eficiente, evitando muchos errores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me gustó mucho la experiencia ya que son una empresa bien estructurada y en seis meses logramos avanzar muchísimo y cumplieron todas mis expectativas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Christian Pierri", is written over a faint, light-colored signature line.

Fdo: Christian Pierri