

Organizaciones Competitivas  
**CENTRO DE COSMIATRIA NUEVO MILENIO SAC**

**Nombre de la Empresa:** CENTRO DE COSMIATRIA NUEVO MILENIO SAC  
**Entrevistado:** Gladys Dubois  
**Cargo:** GERENTE GENERAL  
**Web:** <https://www.nuevomilenio.com.pe/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Centro de Capacitación en Cosmiatria, importación y comercialización de equipos de estética.



## Entrevista con Gladys Dubois, GERENTE GENERAL

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La implementación de la norma nos permitirá demostrar la calidad de nuestros productos y servicios, además de garantizar a nuestros clientes que van a recibir un servicio o producto de calidad que proviene de un proceso de normalización y de la búsqueda de la mejora; continua para la empresa.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios que tendrá la empresa con la implementación son la mejora en la credibilidad e imagen de la empresa; aumento de la satisfacción del cliente, mejora en la integración de los procesos, optimización en la toma de decisiones, mejora continua y compromiso de nuestros colaboradores y alianzas con otras empresas prestigiosas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia satisfactoria para todo el equipo de Centro de Cosmiatria Nuevo Milenio ya que hemos recibido todo el apoyo y acompañamiento requerido por parte de Intedya durante el proceso de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

Fdo: Gladys Dubois