

Organizaciones Competitivas  
**ARTHREX MÉXICO S.A. DE C.V,**

**Nombre de la Empresa:** Arthrex México S.A. de C.V.  
**Entrevistado:** Diana Garduño  
**Cargo:** Calidad  
**Web:** <https://www.arthrex.com/es/corporacion/quienessomos>  
**Provincia:** Ciudad de México  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios ISO 13485  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Almacén y distribución de dispositivos médicos y servicios de asistencia técnica



## Entrevista con Diana Garduño , Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Consideramos que es un distintivo como compañía además de que a nivel Corporativo ya se cuenta con una Certificación ISO 13485, por lo que Arthrex México quiere ser la primera subsidiaria en obtener la Certificación ISO 9001 e ISO 13485.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se tiene una mejor estructura de los procedimientos, el personal ya es consciente de la importancia del SGC.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido en general buena ya han sido varios años en los que se ha trabajado con Intedya.