

## Organizaciones Competitivas Pulmero

**Nombre de la Empresa:** Pulmero SA de CV  
**Entrevistado:** Elena Muñoz  
**Cargo:** Jefe de Calidad  
**Web:** <http://www.pulmero.com/>  
**Provincia:** Yucatán  
**País:** México  
**Solución Intedya:** IFS Food  
**Área:** Seguridad e inocuidad alimentaria  
**Actividad:** Compra, procesamiento y venta de pescados y mariscos



## Entrevista con Elena Muñoz, Jefe de Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por demanda específica de algunos de nuestros clientes, y ampliar las posibilidades de mercado. También para el mejoramiento continuo de los estándares de nuestro productos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Amplitud de conocimientos sistemas de gestión de inocuidad y calidad. Así mismo, percibimos una mayor profundidad de los diversos temas de sistemas de gestión de calidad.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La atención de los consultores fue comprensible y atentos a nuestras dudas, requerimiento, y consultas. También fueron muy flexibles en nuestros horarios y trabajos.

Fdo: Elena Muñoz