

Organizaciones Competitivas  
**DONNELMOTORS S.R.L.**

**Nombre de la Empresa:** DONNELMOTORS S.R.L.  
**Entrevistado:** Valeria Nava  
**Cargo:** Encargada del sistema de gestión  
**Web:** <http://www.donnelmotors.com.bo/>  
**Provincia:** Oruro  
**País:** Bolivia  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Concesionario de Vehículos Automotores Ovando.



## Entrevista con Valeria Nava, Encargada del sistema de gestión

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

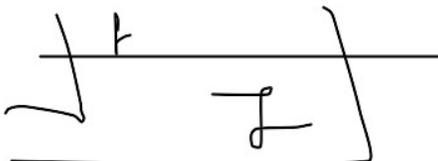
Para normalizar procesos y mejorar la atención al cliente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor orden en los procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena.



Fdo: Valeria Nava