Organizaciones Competitivas
Repuestos Acquaroni

Nombre de la Empresa: Súper Auto Repuestos, S.A.
Entrevistado: Pablo Vicente
Cargo: Gerente Comercial
Web: https://www.facebook.com/superautorepuestosAcquaroni/
Provincia: Guatemala (capital)
País: Guatemala
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Partes y accesorios automotrices

Entrevista con Pablo Vicente, Gerente Comercial

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

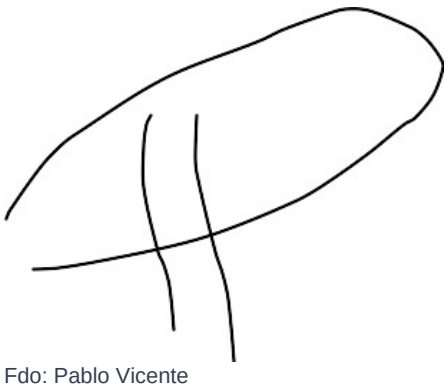
Repuestos Acquaroni ha tenido un crecimiento importante en los ultimos años, debido a esto vimos necesario contar con un sistema de gestión para continuar creciendo ordenadamente, ya que nuestros procesos han ido creciendo, ademas de crecer geográficamente hemos crecido en cantidad de colaboradores.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Tener más controlados los procesos, y asegurarme que los colaboradores entienden los objetivos de la organización y el camino a seguir. El poder tener una estructura que pueda soportar el crecimiento que tenemos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, hemos contado con el apoyo necesario y el soporte adecuado para certificarnos, y más que certificarnos hacer que el sistema de gestión funciones para nuestra organización.



Fdo: Pablo Vicente