

## Organizaciones Competitivas Hartmann Fleet-Professionals S.L.

**Nombre de la Empresa:** Hartmann Fleet-Professionals S.L.  
**Entrevistado:** Ana Escudero  
**Cargo:** Responsable de Proyectos  
**Web:** <https://www.hartmann-europe.com/es/the-hartmann-group-en-europa/hartmann-fleet-profesionales-espana-sl/>  
**Provincia:** Madrid  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015  
Sistemas de Gestión Ambiental / Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y  
Garantía de Derechos Digitales  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Organización de transporte de vehículos usados



## Entrevista con Ana Escudero, Responsable de Proyectos

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió implementar la norma ISO 9001:2015 con el propósito de organizar el crecimiento de la empresa de una forma más estructurada, estable y eficiente. Posteriormente se incluyó la norma ISO 14001:2015, para que nos ayudara en nuestro compromiso con el Medioambiente, dado que era un aspecto que teníamos interés en desarrollar.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor comunicación y estructuración en la organización. Control sobre aspectos no tenidos en cuenta anteriormente, y por tanto nuevos indicadores de medición. Disminución de riesgos en los diferentes procesos. Toma de conciencia sobre ineficiencias del sistema así como del feedback de nuestros clientes y empleados. Se incrementa el grado de documentación y registro sobre incidencias, reclamaciones y acciones acordadas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy buena. El acompañamiento ha sido constante durante todo el proyecto, aclarando todo tipo de dudas y aportando, además de conocimientos, simpatía y buen ambiente.