Organizaciones Competitivas
Campoagrícola

Nombre de la Empresa: Repuestos Agricolas Campoagricola SL
Entrevistado: Iñaki López
Cargo: Socio Administrador
Web: https://campoagricola.es/
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Diseño, montaje y distribución de repuestos agrícolas

Entrevista con Iñaki López, Socio Administrador

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En un principio, para mejorar la relación con nuestros clientes/proveedores aunque con el desarrollo del proyecto hemos encontrado oportunidades de mejorar en casi todos los aspectos, por lo que ha sido una oportunidad y una motivación muy grande para seguir mejorando.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El principal beneficio que se consigue es el de ver a tu propia organización de frente, tener que repasar todas las áreas hace que tengas una visión mucho más realista y te permite enfocar nuevas y mejores estrategias para paliar las malas prácticas y errores que se comenten basados en muchos casos en la mera costumbre. A nivel organizativo la ISO en cualquier empresa supone un paso enorme, pero es el tiempo y la voluntad del personal el que dirá hasta que punto puede ser beneficioso o no, de momento en algunos aspectos ha sido muy beneficioso implantar ciertos patrones, en otros aspectos solo ha generado confusión y mal entendimiento entre las personas, por lo que se necesita más tiempo y una gran labor didáctica para que todo el mundo entienda y comparta la necesidad de dichos cambios.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Perfecta, el trato con todo el personal en todo momento ha sido excelente.

Fdo: Iñaki López