Organizaciones Competitivas
SUDAMERICANA S.R.L. CORREDORES Y ASESORES DE SEGUROS

Nombre de la Empresa: SUDAMERICANA S.R.L. CORREDORES Y ASESORES DE SEGUROS
Entrevistado: Daniel Quiroz Torres
Cargo: Gerente Administrativo Financiero
Web: www.sudamericana-seguros.com
Provincia: La Paz
País: Bolivia
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: CORREDORES Y ASESORES DE SEGUROS

Entrevista con Daniel Quiroz Torres, Gerente Administrativo Financiero

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

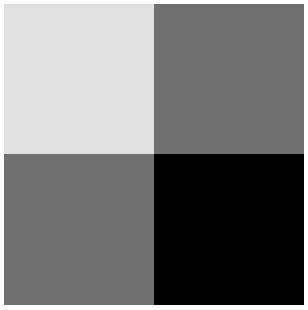
Para poder ampliar su participación en el mercado y presentarse a licitaciones.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Organización, mayor estructuración de mis procesos, estandarización de procesos, procedimientos para medición de satisfacción del cliente ye valuación de proveedores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me sentí bien asistido, se notó el profesionalismo, la capacidad, el conocimiento, el dominio del Sistema, la predisposición total, proactividad, nunca tuve un no como respuesta. Tuve todo lo que esperaba recibir como un servicio de calidad.



Fdo: Daniel Quiroz Torres