

Organizaciones Competitivas SERVICIO Y MANEJO DE PRODUCCION AGRICOLA SEMAPROS S.R.L

Nombre de la Empresa: SERVICIO Y MANEJO DE PRODUCCION AGRICOLA

SEMAPROS S.R.L

Entrevistado: Josue Gonzales **Cargo:** Responsable del Sistema **Web:** https://semaprosrl.com.bo

Provincia: Santa Cruz

País: Bolivia

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Fabricación, venta y distribución de coadyuvantes, fertilizantes y plaguicidas.



Entrevista con Josue Gonzales, Responsable del Sistema

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

A medida que SEMAPRO SRL a través de los años ha ido creciendo, vimos la necesidad de contar con la NORMA ISO 9001:2015, la cual con nuestra diferentes áreas de trabajo: administrativa, comercial y producción nos ha direccionado de una forma más eficiente y organizada para buscar así una calidad total.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

- 1.- Nos ha permitido colocarnos en línea organizacional referente a los mecanismos normativos, que se deben seguir en cada área de trabajo.
- 2.- Hemos podido reducir la cantidad de errores generados por la ausencia de un Sistema de Gestión de la Calidad y a la vez nos ha brindado seguridad y compañerismo de trabajo en equipo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El servicio es completo y logran la integración de la organización, aumentado el potencial de habilidades de nuestros colaboradores y la organización con disciplina en la diferentes área de trabajo.

Fdo: Josue Gonzales