

Organizaciones Competitivas
SALUM & WENZ S.A

Nombre de la Empresa: SALUM & WENZ S.A
Entrevistado: ING MANUEL BARRIOS
Cargo: GERENTE GENERAL
Web: <https://www.salum-wenz.com.py/>
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa constructora dedicada a la ejecución de proyectos civiles.



Entrevista con ING MANUEL BARRIOS, GERENTE GENERAL

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

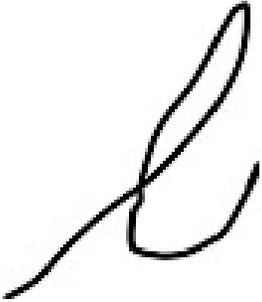
Decidí realizar la implementación, debido a que trabajar con calidad es la base para que todo negocio funcione correctamente, sin dejar de lado el total de las partes interesadas, por la generación de información para retroalimentar los procesos, y para reforzar todos los procesos por medio de la medición de indicadores, lo que no se mide no se puede mejorar.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Al pasar la turbulencia de la pandemia, pudimos ver un incremento interesante, tanto en nuestra posición de la marca, como en la aceptación de presupuestos, también vimos una mejora sustancial de ciertos indicadores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Tuvimos una experiencia totalmente satisfactoria, de hecho, consideramos que esta expresión queda corta, estamos totalmente agradecidos con la empresa por los servicios prestados, por la disposición de todos sus colaboradores que formaron parte, desde el director, las personas que ayudaron en las capacitaciones, y por sobre todo también con el equipo coordinador, quien en todo momento nos proporcionó su atención, colaboración y predisposición, agradecemos totalmente a la empresa, por el excelente manejo y el acompañamiento de este logro histórico para la compañía.



Fdo: ING MANUEL BARRIOS