

Organizaciones Competitivas
MÓVILE

Nombre de la Empresa: Estudios y Proyectos Via Trans, S.A. de C.V.
Entrevistado: Adolfo Lira Carrillo
Cargo: Director General
Web: <http://www.movile.com.mx>
Provincia: Guanajuato
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Movilidad Inteligente considera en su solución al peatón, al ciclista, al transporte público y los vehículos particulares, en este orden de importancia.



Entrevista con Adolfo Lira Carrillo , Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque sabemos que en nuestro medio es fundamental tener orden en nuestros procesos, cuidar los tiempos y la calidad para garantizar la satisfacción del cliente, en esto se basa nuestra continuidad laboral. Este distintivo nos clasifica cómo empresa líder y confiable ante los entes contratantes en el sector público y privado.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios para nosotros son en todas las áreas, tenemos un orden marcado en una línea de proceso, ahora identificamos insumos para cada proceso y salidas, con ello medimos tiempos de entrega y podemos proyectar cambios que benefician a nuestra empresa.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Estamos contentos con los resultados, lo aprendido, la experiencia obtenida es de confianza y un excelente ambiente de trabajo siempre enfocado a los objetivos y resultados.

Fdo: Adolfo Lira Carrillo