

Organizaciones Competitivas  
**Prodman Maquinados y Troqueles, S. de RL de CV**

**Nombre de la Empresa:** Prodman Maquinados y Troqueles, S. de RL de CV  
**Entrevistado:** Ing. José Luis Alvarado  
**Cargo:** Director  
**Web:** <https://www.facebook.com/Prodman-1017239948446007/>  
**Provincia:** Querétaro  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** "Diseño y fabricación de herramientales, Checking fixtures, welding fixtures, maquinados y troqueles"



## Entrevista con Ing. José Luis Alvarado, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Principalmente para estandarizar nuestros procesos y brindar una mejor calidad de servicio a nuestros clientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Dentro de los muchos beneficios de la implementación del sistema que se han visto reflejados en mejor control de los procesos, ya se ve un sistema para poder reaccionar a algún imprevisto, en cuanto al control de proceso de producción se tiene una disciplina para llevar a cabo las tareas, mayor formalidad al momento de la empresa al visitar a los clientes, manejo y control de indicadores, el personal se ha podido adaptar a la forma de trabajar.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La Atención al cliente ha sido muy buena, han estado pendientes y han apoyado oportunamente a la resolución de dudas, pendientes de prestarnos un servicio de calidad, con invitaciones a webinar, talleres y formaciones para impulsar al personal a mejorar las competencias. Buen equipo de trabajo.

Se firma por el cliente *Intedya Señal*  
*baya*

*Oscar Galvarez*  
Fdo: Ing. José Luis Alvarado