Organizaciones Competitivas
Burbupack

Nombre de la Empresa: Burbupack, S.A. de C.V.
Entrevistado: Lic. Liliana Vara
Cargo: Dirección
Web: http://www.burbupack.com.mx/
Provincia: Ciudad de México
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Distribuidora y comercializadora de equipos, materiales y consumibles para empaque.

Burbupack, S.A. de C.V.

Entrevista con Lic. Liliana Vara, Dirección

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió implementar la norma por varios factores:

1) Los principales clientes de la empresa son de la industria farmacéutica y constantemente recibimos cuestionarios sobre los procesos que tenemos en temas de calidad, trazabilidad, procesos administrativos y todo lo que al cliente le garantice que somos una empresa confiable, por ello decidimos estandarizar nuestra empresa con ISO 9001, creemos que será algo que impactará positivamente a nuestros clientes

2) Una mejora continúa de la empresa

3) Establecer parámetros de control de las diferentes áreas

4) Poder accesar a clientes más grandes, para lo cuál es importante de entrada que sepan que somos una empresa confiable

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

De los beneficios que hemos pericibido:

1) Mayor orden en la administración de la empresa

2) Mayor orden en la recepción, manejo y control del almacén

3) Se han generado reportes cuantifican las actividades y servicio al cliente

4) Se han establecido objeivos claros en las áreas de la empresa (ventas, cobranza, almacén, proveedores, etc.)

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria, el equipo consultor asignado muy profesional, con gran compromiso con la empresa, de gran ayuda y orientación en toda su forma y estructura de trabajo y de una forma clara y precisa nos ha ayudado a dar la estructura necesaria para el sistema de gestión de calidad.

Fdo: Lic. Liliana Vara