

# Organizaciones Competitivas **Puramatic**, **S. A.**

Nombre de la Empresa: Puramatic, S. A.

Entrevistado: Luis Rojas Cargo: Gerente Operaciones Web: https://puramatic.com/ Provincia: Guatemala (capital)

País: Guatemala

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Alquiler y venta de equipos de purificación de agua. Incluye servicio de

mantenimiento y cambio de consumibles.



## **Entrevista con Luis Rojas, Gerente Operaciones**

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque yo quería que una organización especializada diera fe que nuestros procesos tienen calidad y además queríamos una asesoria bajo la cual trabajar una guía de calidad, y la encontamos con la asesoría de Intedya y el ente certificador

#### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El primer beneficio es el cambio en la cultura en la cual estamos trabajando en los procesos que si los seguimos vamos a llegar a la Calidad; y segundo nos medimos bajo indicadores y cada quien es responsable de su medición para poder generar resultados.

#### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido excelente.

