

Organizaciones Competitivas
EL MUNDO DEL PLOMERO

Nombre de la Empresa: El Mundo del Plomero SRL
Entrevistado: Jimena Agostini
Cargo: Gerente de Administración
Web: <http://www.elmundodelplomero.com.ar/>
Provincia: Jujuy
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Corralon de ventas de materiales para la construcción



**EL MUNDO
DEL PLOMERO**

Entrevista con Jimena Agostini, Gerente de Administración

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Si bien El Mundo del Plomero abrió sus puertas hace 28 años, en los últimos 5 años hemos tenido un crecimiento exponencial, con apertura de varias sucursales en distintas localidades de Jujuy y la expansión hacia la provincia de Salta. Por este motivo, consideramos que era oportuno y necesario organizarnos internamente, haciendo foco en nuestros procesos críticos, mediante la implementación la Norma ISO 9001, y así brindar un mejor servicio a nuestros clientes, basado en la mejora continua.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos percibido varios beneficios, desde que comenzamos en mayo 2019:

Mejóro la comunicación interna entre los responsables de los distintos procesos críticos

/ Organizamos mejor las tareas en los perfiles de puestos y el archivo de documentos importantes

/ Estandarizamos de los procesos críticos y de apoyo, para todas las sucursales

/ Posibilidad de apertura de una nueva sucursal con todo el Sistema de Gestión de Calidad definido

/ Trabajar en la mejora continua de nuestros procesos, a través de los informes de No Conformidades

/ Satisfacer a nuestros clientes, a partir del conocimiento de sus necesidades y expectativas

/ Analizar los riesgos y oportunidades que se presentan a partir de factores externos y desarrollar planes de acción para mitigar o aprovechar según corresponda.

/ Definir objetivos para las distintas áreas, con su correspondiente seguimiento.

/ Entre otros.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia ha sido muy satisfactoria. Tuvimos un apoyo personalizado con frecuencia semanal, que nos permitió analizar en detalle cada proceso de la empresa, mejorarlo e implementarlo, y realizar el seguimiento correspondiente.

Estamos muy contentos y satisfechos con el trabajo realizado.

JIMENA AGOSTINI

Fdo: Jimena Agostini