

## Organizaciones Competitivas COATING DE QUERETARO S.A. DE C.V.

Nombre de la Empresa: COATING DE QUERETARO S.A. DE C.V.

Entrevistado: Diana Citlali Olmos Cruz

Cargo: Jefe de laboratorio y coordinador del SGC

Provincia: Querétaro

País: México

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Línea de pintura de partes automotrices, incluye aplicación de pintura en tinas,

empaque, y procesos administrativos.



# Entrevista con Diana Citlali Olmos Cruz, Jefe de laboratorio y coordinador del SGC

#### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por requerimiento de los posibles clientes, ya que era una condicionante para contratarnos y tomarnos en cuenta.

#### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los clientes nos toman en consideración como proveedor por contar con la certificación ISO 9001:2015. Es una base para en un futuro poder adoptar otras normas como la IATF 16949.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia agradable con muy buena orientación, clara y acompañamiento de cerca durante todo el proceso de certificación, dándonos apoyo y confianza en la resolución de dudas.



Fdo: Diana Citlali Olmos Cruz