

Organizaciones Competitivas  
**CFG MIXERS**

**Nombre de la Empresa:** CFG MIXERS S.A. DE C.V.  
**Entrevistado:** RICARDO VILLAFANA  
**Cargo:** Dpto. Comercial  
**Web:** <https://cfgmixers.com/>  
**Provincia:** Guanajuato  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de equipos de agitación industrial, así como la prestación de servicios de supervisión de instalación, asistencia para la operación y la puesta en marcha de nuestros equipos; Comercialización de mezclador



## Entrevista con RICARDO VILLAFANA, Dpto. Comercial

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para tener una herramienta de evaluación que nos permita conocer nuestros procesos y las oportunidades de mejorarlos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor conocimiento de la organización. Documentación de los procesos internos de la empresa. Fortalecimiento de las líneas jerárquicas y de comunicación.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Soporte inmediato de personal capacitado. Compromiso con el proyecto y con la empresa. Seguimiento puntual de los compromisos y objetivos planteados. Comunicación efectiva y enfoque a la solución de problemas.

Fdo: RICARDO VILLAFANA