

Organizaciones Competitivas
IICT LABS

Nombre de la Empresa: IICT LABS SA
Entrevistado: Gustavo Osimani
Cargo: Responsable de Calidad
Web: www.iictlabs.com
Provincia: Santa Fe
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015
Área: Sostenibilidad
Actividad: SERVICIOS DE PRÁCTICAS DE DIAGNÓSTICO EN LABORATORIOS



Entrevista con Gustavo Osimani, Responsable de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Mejorar y optimizar procesos, estandarizar procedimientos, gerarquizar la empresa, mejora continua, mejorar proceso comercial.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en los procesos, mejora en los desempeños midiendo en forma sistemática resultados de Indicadores, logro de objetivos, mayor comunicación interna y mejor retroalimentación con partes interesadas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, muy buen asesoramiento, ideas claras y efectivas en la resolución de hallazgos, soporte de manera continua por mail o whatsapp, excelente auditoría interna.

Fdo: Gustavo Osimani