

Organizaciones Competitivas  
**LKY INDUSTRIAL SERVICES**

**Nombre de la Empresa:** LKY INDUSTRIAL SERVICES S. DE R.L. DE C.V.  
**Entrevistado:** JAVIER MARTÍN LÓPEZ  
**Cargo:** DIRECTOR DE BLADDERS  
**Provincia:** Guanajato  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación de Bladders, producto que se integra como componente para dar forma al interior de la llanta de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas incluyendo los servicios de Post venta.



## Entrevista con JAVIER MARTÍN LÓPEZ, DIRECTOR DE BLADDERS

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por requisitos del cliente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control en la producción, en la administración del personal y administración de los mantenimientos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena. De manera general el personal de Intedya apoya bastante para el desarrollo del proyecto.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Javier Martín López'.

Fdo: JAVIER MARTÍN LÓPEZ