

Organizaciones Competitivas  
**CIA S.A.**

**Nombre de la Empresa:** CIA S.A.  
**Entrevistado:** Antonio Pangrazio Ruoti/ William Campos Cervera  
**Cargo:** Director  
**Web:** <http://www.cia.com.py/>  
**Provincia:** Asunción  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** La empresa se dedica a Consultorías, Asesorías e Investigaciones. Estudios y Proyectos de inversión.



## Entrevista con Antonio Pangrazio Ruoti/ William Campos Cervera, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidió la empresa implementar esta Norma para mejorar el manejo interno de los procesos de la empresa, la calidad en el servicio para con nuestros clientes, empleados y proveedores. Además es muy importante la implementación de la Gestión de Calidad para el crecimiento de la organización y puntuación en las licitaciones presentadas.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios que percibimos son: el mejor manejo interno de los procesos, el orden, la calidad de los servicios y la mejora continua para el crecimiento de la organización.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria, excelente el acompañamiento y trabajo mutuo.

Fdo: Antonio Pangrazio Ruoti/ William Campos Cervera