Organizaciones Competitivas
MMC METAL DE MEXICO

Nombre de la Empresa: MMC METAL DE MEXICO, S.A. DE C.V.
Entrevistado: Sandra Fernández
Cargo: Directora
Provincia: Querétaro
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: VENTA, COMPRA, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE HERRAMIENTAS DE CORTE Y DE PERFORACIÓN.

A Sales Company of MITSUBISHI MATERIALS
MMC Metal de México, S.A de C.V.

Entrevista con Sandra Fernández, Directora

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

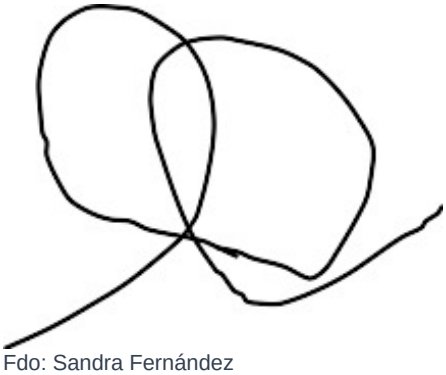
Porque es importante homogenizar los procesos en la organización y medir la eficiencia en el desarrollo de los procedimientos adicional asegurar la satisfacción al cliente.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Desarrollar una ventaja competitiva frente a un mercado. Esquemas de medición para comparar resultados. Medir la satisfacción de clientes. Oportunidades de mejora en la organización.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente! Un buen servicio en tiempo y forma.



Fdo: Sandra Fernández