



# ISO 22301 Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio

En el contexto mundial actual, las organizaciones deben prepararse para afrontar eventos que tengan la capacidad de impactarlos de forma negativa. Eventos disruptivos varios tienen el potencial de desviar a las organizaciones de sus objetivos. Como un elemento diferenciador para organizaciones a la vanguardia, la gestión de riesgos frente a eventos disruptivos para por el estudio y la determinación de su propio contexto. Las acciones que se tomen frente a los diferentes grupos de interés dependerá enteramente del contexto.

La Gestión de Planes de Continuidad de Negocio es una metodología que brinda ventajas a las organizaciones que quieran prepararse mejor ante eventos de alto impacto. En caso de que ocurran, una mejor preparación implica gestionar más eficientemente la contingencia, y esto a su vez permite optimizar los procesos de recuperación.

La norma ISO 22301 proporciona a las organizaciones un marco que asegura que ellos pueden continuar trabajando durante las circunstancias más difíciles e inesperadas, protegiendo a sus empleados, manteniendo su reputación y proporcionando la capacidad de continuar trabajando y comercializando.

En esta pantalla podrá descargar el PDF de la Norma ISO 22301 en una práctica ficha, así como una interesante presentación.



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**



## Principales **REQUISITOS**

Principales apartados operativos y diferenciadores:

1.- Desde una perspectiva empresarial:

- apoyando sus objetivos estratégicos;
- creando una ventaja competitiva;
- protegiendo y mejorando su reputación y credibilidad;
- Contribuyendo a la resiliencia organizacional;

2.- Desde una perspectiva financiera:

- reduciendo la exposición legal y financiera;
- reduciendo los costos directos e indirectos de las interrupciones;

3.- Desde la perspectiva de las partes interesadas:

- protegiendo la vida, la propiedad y el medio ambiente;
- considerando las expectativas de las partes interesadas;
- proporcionando confianza en la capacidad de la organización para tener éxito;

4.- Desde una perspectiva de procesos internos:

- mejorando su capacidad para permanecer efectivo durante las interrupciones;
- demostrando un control proactivo de los riesgos de manera efectiva y eficiente;
- abordando vulnerabilidades operativas.

## Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

- Realización del análisis de riesgos.
- Estudiar los procesos y las actividades del negocio.
- Identificar y valorar el impacto asociado a las interrupciones de los procesos de negocio.
- Identificar actividades, recursos críticos y prioridades de recuperación derivadas
- Definición de los tiempos objetivos de recuperación, interrupción máxima admisible de los distintos procesos de la organización.
- Elaboración de los procedimientos de recuperación ante incendio del edificio, inundación, indisponibilidad de los servicios críticos, caída de suministro eléctrico, fallos en los servidores, fallo comunicaciones, etc.
- Realización de simulacros de incendio.
- Establecimiento de sistemas redundantes para la conexión a internet, suministro eléctrico, etc.
- Trasladar su CPD a una sala con control de temperatura, control antisísmico.
- Actualizar los dispositivos de respaldo de la información o duplicar las comunicaciones de voz con una de sus principales sedes.
- Contar con un centro alternativo.
- Externalizar parte de su infraestructura, especialmente la dedicada a la venta on-line, disponiendo de un centro de respaldo independiente.
- Contratación de seguros
- Contratación de empresas de seguridad.



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**



**Intedya**<sup>®</sup>  
International Dynamic Advisors

- Copias de seguridad de la información.
- Mantenimiento de listas de proveedores alternativos.
- Almacenamiento de productos críticos en ubicaciones alternativas.
- Formación sobre las rutas de evaluación y puntos de reunión.
- Ejemplos de acciones prácticas a implementar frente a clientes en caso de eventos disruptivos:
  - Mantener los programas de despacho y entrega de materiales e insumos, pero alargando las fechas de entrega o prestación del servicio
  - No adquirir nuevos compromisos comerciales
  - Solicitar aprobación de la Dirección para cualquier cambio en las condiciones y compromisos vigentes con clientes
  - Mantener abiertos los canales de comunicación
  - Aplicación de Indicadores Relevantes

\*Las acciones indicadas son sólo ejemplos, éstas deberán ser adaptadas a la realidad y necesidades de cada organización



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**



## Ventajas para LA ORGANIZACIÓN

Mejor comprensión de las actividades importantes, y los recursos que le dan soporte. Un marco para la mitigación del riesgo. Interacción con el negocio y un enfoque pragmático para entender los desafíos diarios a los que se enfrenta la organización. Identifican, evalúan y gestionan las amenazas actuales y futuras para su organización. Utilizan un enfoque proactivo para reducir al máximo el impacto de los incidentes. Minimizan el tiempo de interrupción tras cualquier incidente y mejoran notablemente el tiempo de recuperación. Disminuyen costes y mejoran competitividad. Demuestran su capacidad de resistencia a todos sus grupos de interés: clientes, proveedores y personal interno. Establecer un marco de trabajo donde se definan los tiempos mínimos de recuperación y las acciones de actuación para la pronta recuperación.

## Ventajas para LOS CLIENTES

### Ventajas cliente

- Un “dimensionamiento y evaluación del riesgo” potencial de afectación o un evento disruptivo definido, tomando el tiempo como elemento fundamental
- Una “reducción y mitigación del impacto” a través de acciones preventivas y de control de sus posibles efectos y de acciones concretas ante una materialización del evento
- Diseño de acciones específicas frente a grupos de interés específicos para mitigar las consecuencias de un evento disruptivo
- Una adecuada “planificación de la respuesta” que conduzca a una rápida y eficiente normalización de las operaciones y actividades (negocios) en el menor tiempo posible
- Definición de períodos importantes de recuperación ante eventos disruptivos

## Ventajas para EL MERCADO

### Ventajas mercado

- Seguimiento a las actividades predeterminadas y tiempos para cumplirlas
- El impacto positivo esperado de estas actividades
- El seguimiento a las tareas definidas para normalizar el flujo de entrega de productos terminados y la recepción de materias primas, así como la normalización de la prestación de servicios
- Necesidad de reevaluar el PLAN (es) o el rediseño de las acciones
- El seguimiento y actualización del PLAN (es) debe ser permanente hasta la superación del evento o la consecución de los objetivos

## Sectores DE APLICACIÓN

Puede ser implementada por organizaciones de cualquier tamaño, desde pequeñas organizaciones hasta multinacionales, en la



Solicitar  
Información



Autoevaluación  
On Line



Descargar  
Presentación



Ver video de  
Presentación



**Intedya**<sup>®</sup>  
International Dynamic Advisors

fabricación, el servicio, el almacenaje o el transporte, producción o suministro. Tanto bienes como servicios. Esta NORMA plantea de una forma más clara la preparación, prevención, gestión y recuperación de las empresas ante situaciones que podrían ser muy complejas de manejar. Podemos identificar su principal beneficio el evitar la improvisación en estos casos.



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**