CALIDAD Y EXCELENCIA



Intedya
International Dynamic Advisors

ISO 9001:2026 – Sistemas de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2026 es la norma internacional de referencia para la gestión de la calidad, diseñada para ayudar a las organizaciones a mejorar su desempeño y resultados, aumentar la satisfacción de sus clientes y construir sistemas de gestión más sólidos, eficaces y preparados para responder a un entorno cada vez más cambiante.

Aplicable a organizaciones de cualquier tamaño y sector, ISO 9001 proporciona un marco de gestión basado en procesos que **permite conectar la estrategia con la actividad diaria**, comprender mejor las necesidades de clientes y otras partes interesadas, gestionar los riesgos y aprovechar las oportunidades, establecer objetivos medibles y mejorar de forma continua.

La norma refuerza aspectos como **la cultura de calidad, el liderazgo, la gestión del cambio, la diferenciación entre riesgos y oportunidades, el conocimiento organizacional y la capacidad de adaptación de las organizaciones**. También consolida la consideración del **cambio climático dentro del contexto de la organización**, incorporando una visión más amplia del entorno y de las expectativas actuales y futuras de sus partes interesadas.

ISO 9001:2026 no plantea la calidad como un conjunto de documentos, sino como una forma de gestionar la organización orientada a conseguir resultados, generar confianza y crear valor de manera sostenida.

En esta pantalla podrá descargar el PDF de presentación de la Norma **ISO 9001:2026** de Sistemas de Gestión de Calidad en una práctica ficha, así como una interesante presentación.

Solicitar **Información**

Autoevaluación **On Line**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

ISO 9001:2026 estructura el Sistema de Gestión de la Calidad en torno a varios pilares clave:

- **Contexto y partes interesadas**: comprender el entorno, sus cambios y la posible relevancia del cambio climático.
- **Liderazgo**: reforzar el compromiso de la alta dirección, la orientación al cliente y la responsabilidad sobre el sistema.
- **Cultura de calidad y comportamiento ético**: impulsar valores y conductas coherentes con la calidad.
- **Enfoque a procesos**: gestionar procesos e interacciones para lograr resultados.
- **Riesgos y oportunidades:** analizarlos y abordarlos de forma diferenciada.
- **Objetivos de calidad**: definirlos, medirlos y evaluar su cumplimiento.
- **Gestión del cambio**: planificar, comunicar, controlar y revisar los cambios.
- **Recursos, competencia y conocimiento**: asegurar los medios y capacidades necesarios.
- **Control operacional**: garantizar la conformidad de productos, servicios y procesos externos.
- **Seguimiento y evaluación**: medir desempeño, satisfacción del cliente y eficacia.
- **Auditoría y revisión por la dirección**: evaluar el sistema y apoyar decisiones.
- **Mejora continua**: convertir datos, resultados y oportunidades en mejoras reales.

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

La aplicación de ISO 9001:2026 puede materializarse mediante actuaciones como:

- Analizar periódicamente el contexto interno y externo de la organización.
- Identificar las partes interesadas pertinentes y sus necesidades y expectativas.
- Evaluar si el cambio climático constituye una cuestión relevante para la organización o para sus partes interesadas.
- Definir y mantener un mapa de procesos, sus interacciones, responsables, recursos e indicadores.
- Establecer una política y objetivos de calidad conectados con la estrategia.
- Determinar, analizar y evaluar riesgos y oportunidades, estableciendo acciones y evaluando su eficacia.
- Impulsar acciones para fortalecer la cultura de calidad y el comportamiento ético.
- Definir mecanismos para gestionar el conocimiento organizacional y evitar su pérdida.
- Planificar y controlar los cambios organizativos, tecnológicos o de procesos.
- Evaluar y realizar seguimiento de proveedores externos.
- Controlar la información documentada y los registros necesarios.
- Medir el desempeño de los procesos mediante indicadores.
- Analizar la satisfacción, percepción, comentarios y reclamaciones de los clientes.
- Realizar auditorías internas.
- Llevar a cabo revisiones periódicas del sistema por la alta dirección.
- Gestionar las no conformidades y acciones correctivas.
- Identificar e implementar oportunidades de mejora continua.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2026 permite avanzar hacia una gestión más estructurada, eficaz y orientada a resultados

- **Mejorar la satisfacción y fidelización de los clientes,** comprendiendo mejor sus necesidades y expectativas y aumentando la capacidad para cumplirlas de forma consistente.
- **Alinear la calidad con la estrategia de la organización**, haciendo que el sistema de gestión contribuya realmente a la consecución de los objetivos del negocio.
- **Optimizar los procesos y los recursos**, identificando interacciones, responsabilidades, controles y oportunidades de mejora.
- **Anticiparse a los riesgos** que pueden afectar a la calidad de los productos, servicios o procesos.
- **Mejorar la capacidad de adaptación al cambio**, planificando y controlando las transformaciones que puedan afectar al sistema de gestión.
- **Fortalecer la cultura de calidad y el comportamiento ético**, favoreciendo que la calidad forme parte de las decisiones, actitudes y comportamientos de toda la organización.
- **Tomar decisiones basadas en datos y evidencias**, mediante el seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación del desempeño.
- **Preservar y desarrollar el conocimiento organizacional**, reduciendo la dependencia de personas concretas y mejorando la capacidad para aprender y evolucionar.
- **Impulsar la mejora continua**, transformando los resultados, incidencias, auditorías, información de clientes y cambios del entorno en oportunidades reales de mejora.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

La implantación de ISO 9001:2026 genera confianza porque demuestra que la organización dispone de procesos controlados y orientados a proporcionar productos y servicios conformes de manera consistente.

Los clientes pueden beneficiarse de:

- Productos y servicios más consistentes y fiables.
- Mayor orientación hacia sus necesidades y expectativas.
- Mejores mecanismos de comunicación y atención.
- Mayor capacidad de respuesta ante incidencias, reclamaciones o cambios.
- Procesos sometidos a seguimiento, evaluación y mejora continua.
- Mayor confianza en la capacidad de la organización para cumplir los requisitos acordados.

Asimismo, proveedores, personas trabajadoras, socios y otras partes interesadas se benefician de una organización con responsabilidades más claras, procesos mejor definidos, objetivos conocidos y una cultura orientada a la calidad, la mejora y el comportamiento ético.

Ventajas para **EL MERCADO**

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

La certificación conforme a ISO 9001:2026 permite a la organización **demostrar ante clientes, administraciones, colaboradores y otros grupos de interés su compromiso con una gestión profesional y orientada a la calidad** .

Puede contribuir a:

- Reforzar la imagen y reputación de la organización.
- Diferenciarse frente a competidores.
- Aumentar la confianza de clientes actuales y potenciales.
- Facilitar el acceso a nuevos clientes, mercados y cadenas de suministro.
- Responder a requisitos de homologación, contratación o licitación.
- Mejorar la posición de la organización frente a clientes que valoran o exigen sistemas de gestión certificados.
- Integrar más fácilmente la gestión de la calidad con otros sistemas de gestión ISO.

En mercados cada vez más competitivos, demostrar que una organización no solo controla sus procesos, sino que aprende, se adapta y mejora continuamente puede convertirse en una importante ventaja competitiva.

Sectores **DE APLICACIÓN**

ISO 9001:2026 tiene **vocación universal** y puede implantarse en cualquier organización, independientemente de su tamaño, actividad, ubicación o naturaleza pública o privada.

Es aplicable, entre otros, a organizaciones de:

industria y fabricación, automoción, alimentación, construcción, energía, tecnología, software, telecomunicaciones, logística y transporte, ingeniería, consultoría, comercio, servicios profesionales, sanidad, laboratorios, educación y formación, turismo y hostelería, entidades financieras, administraciones públicas, organizaciones sociales y cualquier otra actividad en la que la calidad de los productos, servicios o procesos resulte relevante.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**