



Evaluación de personas en entornos laborales y Mejora de Competencias. ISO 10667

ISO 10667 es una norma internacional que proporciona un **marco integral para la evaluación de personas** en entornos laborales y la **mejora de competencias**.

Esta norma define los **requisitos, directrices y mejores prácticas para implementar procesos de evaluación justos, válidos y confiables** que permitan medir de manera precisa y equitativa las habilidades, capacidades y competencias de los individuos en el **ámbito laboral**.

ISO 10667 aborda la importancia de la **evaluación en la selección, desarrollo y fidelización del talento humano**, y establece principios fundamentales para garantizar la objetividad, la imparcialidad y la transparencia en los procesos de evaluación. Esta norma se aplica a diversos contextos laborales, desde la contratación hasta la gestión del desempeño y el desarrollo profesional.

En la presente página web se puede descargar una ficha en PDF de la Norma ISO 10667, así como una presentación en PDF de la Norma ISO 10667.



Solicitar
Información



Descargar
Presentación



Principales REQUISITOS

- **Enfoque en la Calidad de la Evaluación:** ISO 10667 enfatiza la necesidad de establecer procesos de evaluación de alta calidad que midan de manera precisa las competencias relevantes para los roles laborales.
- **Equidad y No Discriminación:** La norma destaca la importancia de garantizar la equidad y la ausencia de discriminación en los procesos de evaluación.
- **Participación Activa de los Individuos:** ISO 10667 promueve la participación activa de los individuos en el proceso de evaluación.
- **Gestión de Riesgos y Mejora Continua:** La norma destaca la importancia de la gestión de riesgos y la mejora continua en los procesos de evaluación.
- **Transparencia y Comunicación:** Se deben establecer canales de comunicación claros para informar a los individuos sobre los procesos de evaluación, los criterios utilizados y los resultados obtenidos.
- **Desarrollo y Formación Continua:** ISO 10667 alienta a las organizaciones a utilizar los resultados de las evaluaciones para informar programas de desarrollo y formación.

Ejemplos de ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR

Definir Criterios de Evaluación Claros:

Establecer criterios específicos y medibles para evaluar competencias.
Definir niveles de desempeño que indiquen los estándares esperados.

Formación de Evaluadores:

Capacitar a los evaluadores en técnicas de evaluación justas y confiables.
Sensibilizar a los evaluadores sobre la importancia de la imparcialidad y la objetividad.

Diseñar Instrumentos de Evaluación:

Desarrollar herramientas de evaluación, como pruebas, ejercicios prácticos o entrevistas estructuradas.
Asegurarse de que las herramientas sean válidas y relevantes para el trabajo en cuestión.

Establecer Procesos Estandarizados:

Definir procesos claros y estandarizados para llevar a cabo las evaluaciones.
Documentar los pasos del proceso y las responsabilidades de cada parte involucrada.

Garantizar Equidad en la Evaluación:

Identificar y abordar posibles sesgos y prejuicios en los procesos de evaluación.
Realizar revisiones periódicas para asegurar que las evaluaciones sean imparciales.

Proporcionar Retroalimentación Constructiva:



Solicitar
Información



Descargar
Presentación



Comunicar los resultados de las evaluaciones a los individuos de manera clara y constructiva.
Ofrecer orientación sobre áreas de mejora y desarrollo.

Seguimiento y Desarrollo Individual:

Utilizar los resultados de las evaluaciones para planificar programas de desarrollo personalizados.
Proporcionar recursos y oportunidades de capacitación para mejorar competencias.

Comunicación Transparente:

Informar a los empleados sobre los procesos de evaluación y los criterios utilizados.
Fomentar un ambiente de confianza y transparencia en torno a las evaluaciones.

Adaptación a Cambios Organizacionales:

Alinear los procesos de evaluación con cambios en la estructura organizativa y los roles.
Asegurarse de que las evaluaciones sigan siendo relevantes y efectivas.

Registro y Documentación:

Mantener registros precisos de las evaluaciones y los resultados obtenidos.
Documentar los procesos y las decisiones tomadas durante las evaluaciones.



Solicitar
Información



Descargar
Presentación



Ventajas para LA ORGANIZACIÓN

- **Optimización de Recursos Humanos:** La implementación de ISO 10667 permite a las organizaciones maximizar el potencial de su personal, asignando a las personas adecuadas a los roles correctos y optimizando la asignación de recursos humanos.
- **Mejora en la Toma de Decisiones:** Los procesos de evaluación basados en esta norma brindan a las organizaciones información confiable y objetiva para tomar decisiones informadas sobre contratación, promoción y desarrollo.
- **Desarrollo Organizacional:** La mejora continua en las competencias individuales conduce a un desarrollo organizacional sostenible y una mayor eficacia en los procesos laborales.

Ventajas para LOS CLIENTES

- **Motivación y Compromiso:** Al sentirse valorados y comprendidos, los individuos tienden a estar más motivados y comprometidos con sus roles y responsabilidades laborales.
- **Desarrollo Profesional:** Los individuos se benefician al recibir retroalimentación constructiva sobre sus competencias y áreas de mejora, lo que les permite desarrollar sus habilidades y avanzar en sus carreras.
- **Equidad y Transparencia:** ISO 10667 garantiza que los procesos de evaluación sean justos y transparentes, lo que contribuye a la confianza de los individuos en la imparcialidad de las decisiones tomadas en función de sus evaluaciones.

Ventajas para EL MERCADO

- **Confianza en la Selección y Desarrollo de Personal:** Los clientes, proveedores y otras partes interesadas confían en que las organizaciones implementan procesos de evaluación robustos que garantizan la calidad y la idoneidad del personal.
- **Competitividad Mejorada:** Las organizaciones certificadas bajo ISO 10667 se destacan en el mercado al ofrecer servicios que se basan en la evaluación justa y precisa de competencias, lo que aumenta su competitividad.

Sectores DE APLICACIÓN

ISO 10667 se aplica en una variedad de sectores para mejorar la evaluación de personas y el desarrollo de competencias. Algunos de



Solicitar
Información



Descargar
Presentación

SALUD Y SEGURIDAD



Intedya[®]
International Dynamic Advisors

los sectores de aplicación incluyen: Recursos Humanos y Consultoría, Industria Tecnológica, Educación y Formación Profesional, Servicios Financieros y Bancarios, Salud y Cuidado Médico, Industria Manufacturera, Comercio Minorista y Mayorista, Sector de la Construcción, Organizaciones Gubernamentales, Industria de la Hospitalidad y Turismo, Sector de Bienes Raíces, Energía y Servicios Públicos, Investigación y Desarrollo, Organizaciones sin Fines de Lucro, Sector de Telecomunicaciones, Agricultura y Alimentación, Sector Medioambiental, Industria Automotriz, Medios y Entretenimiento, Sector de Transporte y Logística,... Esta norma es versátil y adaptable a diversos contextos laborales en diferentes industrias, asegurando la calidad y la equidad en los procesos de evaluación de personas en cada sector.



Solicitar
Información



Descargar
Presentación